ОТЗЫВ

научного руководителя диссертационной работы Бабаевой Парвины Мансуровны на тему: «Повышение социально-экономический эффективности бытового обслуживания населения в условиях рыночных отношений (на материалах Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Бабаева Парвина Мансуровна является выпускницей Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики, который окончила в 2005 году по специальности «Финансы и кредит». С 2007 по 2014 годы работала методистом заочного отделения названного университета. Педагогическую деятельность начала в 2014 году в качестве старшего преподавателя кафедры «Менеджмент» Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики.

С 2016 года является соискателем кафедры «Менеджмент и экономика труда» Таджикского государственного университета коммерции. Исследованием проблем развития сферы бытового обслуживания национальной экономики Бабаева П.М. занимается с 2014 года. За период работы принимала активное участие в научно-практических конференциях, проводимых на областном, республиканском и международном уровнях, в научных семинарах.

Автор самостоятельно выбрала тему диссертационной работы и обосновала её актуальность. Для достижения поставленной цели исследования и реализации связанных с ней задач, использованы фундаментальные научные труды известных отечественных и зарубежных ученых, законодательные акты, обширный практический и статистический материалы, интернет ресурсы.

Автором с целью анализа социально-экономической эффективности и качества бытового обслуживания населения Согдийской области, корректно использован математический аппарат, что позволило с научной точки зрения

обосновать теоретические положения и практические рекомендации. Это дало возможность разработать авторский подход к решению проблемы повышения социально-экономической эффективности и качества обслуживания в сфере бытовых услуг с учетом особенностей национальной экономики.

В диссертационном исследовании предложена методика анализа состояния социально-экономической эффективности и качества бытового обслуживания населения с использованием методики «SERVQUAL», позволившей выявить степень разрыва между ожиданием потребителей услуг и их восприятием.

Особого внимания заслуживает отраженный в работе опыт зарубежных стран в исследуемой сфере и возможности его применения в экономике республики.

Проведенное исследование позволило соискателю сделать обоснованные выводы и сформулировать рекомендации по повышению эффективности предприятии, оказывающих бытовые услуги с использованием механизма государственно-частного партнерства, кластерного подхода к обеспечению конкурентоспособности предприятий и т.д.

Выполненная диссертационная работа является самостоятельным, законченным исследованием по решению проблем по повышению социально-экономической эффективности и качества услуг бытового обслуживания в условиях рыночных отношений. Владение навыками научного экономического анализа позволило автору на достаточно высоком теоретическом и практическом уровне выполнить представленное исследование.

Апробация результатов исследования, подтверждена соответствующими актами, что свидетельствует о практическом значении и возможности их использования в деятельности торгового отдела Исполнительного органа государственной власти Согдийской области и в учебном процессе ТГУ права бизнеса и политики.

В процессе выполнения исследования автором обобщен обширный теоретический материал, использованы метод экспертных оценок, системного, корреляционно-регрессионного, сравнительного анализа и др.

Таким образом, вышеизложенное дает основание считать, что Бабаева П.М. успешно выполнила поставленные задачи по достижению цели исследования.

Диссертационная работа является логически завершенным, самостоятельным, научным трудом, содержащим элементы новизны, научно-обоснованные обобщения и практические рекомендации, направленные на повышение социально-экономической эффективности системы бытового обслуживания населения в современных условиях национальной экономики.

Структура, содержание и качество оформления диссертационной работы соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а соискатель Бабаева П.М. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – сфера услуг).

Научный руководитель:
заведующая кафедрой экономики и
предпринимательства Института
экономики и торговли ТГУК,
кандидат экономических наук, доцент Комарова Г.Б.

735700 Республика Таджикистан, Согдийская область,
город Худжанд, ул.И. Сомони , 169.
Тел:+992 3422 6-03-21 Факс:+ 4-33-15

Подпись к.э.н., доцент Комаровой Г.Б. заверяю:
начальник ОК ИЭТ ТГУК Бобоев Б.Я.